



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS PERIKANAN**

Nomor : 523/ 778 /2023
Sifat : Segera
Lampiran : 1 Bendel
Perihal : Laporan Tindaklanjut Hasil SKM
Semester II Disperik Tahun 2022

Pemalang, 29 Mei 2023
Kepada Yth.
Bupati Pemalang
Cq. Kabag. Organisasi Setda.
Kabupaten Pemalang

Menindaklanjuti surat Sekretariat Daerah Kabupaten Pemalang tanggal 8 Mei 2023 Nomor : 060/1385/Organisasi Perihal : Permintaan Laporan Tindaklanjut Hasil SKM Semester II Tahun 2022, berikut kami sampaikan laporan rencana tindaklanjut perbaikan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan peningkatan pelayanan publik pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang Semester II Tahun 2022.

Plt. KEPALA DINAS PERIKANAN
KABUPATEN PEMALANG Asisten
Administrasi Umum Setda.,

#

Dr. Drs. SUPA'AT, MPd.
Pembina Utama Muda
NIP. 19660805 199302 1 001

Tembusan :

1. Bupati Pemalang (sebagai laporan);
2. Plt. Sekretaris Dinas Perikanan Kab. Pemalang;
3. Kasubag. Umpeg pada Dinas Perikanan Kab. Pemalang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan karunia-Nya, sehingga telah berhasil disusun Laporan Pelaksanaan Tindaklanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik Semester II Tahun 2022 pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang sesuai dengan yang diamanatkan dalam Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang.

Tindaklanjut Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik ini merupakan cerminan komitmen Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dalam perbaikan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.

Kami berharap hasil tindaklanjut Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Pelayanan Publik ini mampu meningkatkan kepuasan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang.

Pemalang, 29 Mei 2023

Plt. KEPALA DINAS PERIKANAN
KABUPATEN PEMALANG Asisten
Administrasi Umum Setda.,

#

Dr. Drs. SUPA'AT, MPd.
Pembina Utama Muda
NIP. 19660805 199302 1 001

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Sebagai tindaklanjut dari kedua peraturan tersebut, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang kemudian ditegaskan melalui Peraturan Bupati Pemalang Nomor 41 Tahun 2019 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang. Peraturan tersebut menjadi acuan bagi Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang untuk mengevaluasi dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik.

Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang secara periodik dalam tiap semester melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan melakukan perbaikan atau peningkatan pelayanan. Berdasarkan Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang pada Semester II Tahun 2022 memperoleh nilai 84,03 disimpulkan bahwa kategorisasi mutu pelayanan “B” dan kinerja unit pelayanan adalah **Baik**.

Berdasarkan konstelasi nilai yang dicapai oleh masing-masing unsur layanan terdapat 3 (tiga) unsur layanan yang memperoleh nilai paling rendah terdiri dari :

- 1) Pelayanan Pelelangan Ikan pada Unit Pelelangan Ikan (UPI) : Unsur Waktu Pelayanan nilai 86,25; Unsur Sarana dan Prasarana nilai 86,75; dan Unsur Kompetensi Pelaksana nilai 86,94;
- 2) Pelayanan Pembenihan dan Pembesaran Ikan Budidaya pada Unit Budidaya Ikan Air Tawar (UBIAT) : Unsur Penanganan Pengaduan nilai 64,33; Unsur Sarana dan Prasarana nilai 75,50; dan Unsur Waktu Pelayanan nilai 84,17;

B. Ruang Lingkup

Untuk meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang maka telah menyusun rencana tindaklanjut perbaikan pada 3 (tiga) unsur yang nilainya paling rendah dalam Survei Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2022 sebagai berikut :

1) Pelayanan Pelelangan Ikan

NO	UNSUR SKM PALING RENDAH	RENCANA TINDAKLANJUT	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB
1	Waktu Pelayanan	▪ Peningkatan pembinaan karyawan TPI untuk SOP Pelelangan Ikan ▪ Peningkatan sosialisasi SOP SIPI (dokumen ijin penangkapan ikan <3 GT) dan PAS KECIL (dokumen kepemilikan dan kebangsaan kapal)	Semester II Tahun 2023	▪ Kepala UPI ▪ Kepala Bidang Pengelolaan Penangkapan Ikan

NO	UNSUR SKM PALING RENDAH	RENCANA TINDAKLANJUT	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB
2	Sarana dan Prasarana	Pembangunan/Rehab/ Pemeliharaan sarana dan prasarana pelelangan ikan	Semester II Tahun 2023	Kepala Bidang Pengelolaan Penangkapan Ikan
3	Kompetensi Pelaksana	Peningkatan kapasitas pelayanan pelelangan ikan	Semester II Tahun 2023	Kepala UPI

2) Pelayanan Pembenihan dan Pembesaran Ikan Budidaya

NO	UNSUR SKM PALING RENDAH	RENCANA TINDAKLANJUT	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB
1	Penanganan Pengaduan	Optimalisasi Sosmed Disperik sebagai saluran informasi kegiatan	Semester II Tahun 2023	Kepala UBIAT
2	Waktu Pelayanan	Peningkatan pembinaan karyawan UBIAT untuk SOP Pembenihan dan Pembesaran	Semester II Tahun 2023	Kepala UBIAT
3	Sarana dan Prasarana	Pembangunan/Rehab/ Pemeliharaan sarana dan prasarana UBIAT	Semester II Tahun 2023	▪ Kepala UBIAT ▪ Kepala Bidang Pengelolaan Budidaya Ikan

C. Tujuan

Pelaksanaan Tindaklanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang, adalah sebagai berikut:

1. Mewujudkan komitmen perbaikan terus menerus dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat;
3. Meningkatkan pelayanan publik.

BAB II
PELAKSANAAN TINDAKLANJUT

A. Tim Pelaksana Tindaklanjut

Untuk melakukan tindaklanjut hasil survei kepuasan masyarakat pelayanan publik maka Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang membentuk Tim Pelaksana Tindaklanjut dengan komposisi keanggotaan sebagai berikut :

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.1	Rosidi, SPi.	Kepala Unit Pelelanmgan Ikan	Ketua
1.2	Aris Sutopo, SST.	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Sekretaris
1.3	Seluruh Pelaksana pada UPI	Pelaksana pada UPI	Anggota
2.1	Retno Silvi Rinawati, ST	Kepala Unit Budidaya Ikan Air Tawar (UBIAT)	Ketua
2.2	Ali Bustomi, SE	Kepala Sub Bagian Tata Usaha	Sekretaris
2.3	Seluruh Pelaksana pada UBIAT	Pelaksana pada UBIAT	Anggota

B. Pelaksanaan Tindaklanjut

1) Pelayanan Pelelangan Ikan

NO	RENCANA TINDAKLANJUT	SUDAH DITINDAK LANJUTI/BELUM	WAKTU PELAKSANAAN	BUKTI
1	▪ Peningkatan pembinaan karyawan TPI untuk SOP Pelelangan Ikan ▪ Peningkatan sosialisasi SOP SIPI (dokumen ijin penangkapan ikan <3 GT) dan PAS KECIL (dokumen kepemilikan dan kebangsaan kapal)	Sudah Sudah	Triwulan II sd. IV Tahun 2023 Triwulan I sd. IV Tahun 2023	Photo Kegiatan Dokumen Permohonan, dan Dokumen SIPI/PAS KECIL
2	Pembangunan/Rehab /Pemeliharaan sarana dan prasarana pelelangan ikan	Belum	Triwulan III Tahun 2023	
3	Peningkatan kapasitas pelayanan pelelangan ikan	Belum	Triwulan IV Tahun 2023	

2) Pelayanan Pembenihan dan Pembesaran Ikan Budidaya

NO	RENCANA TINDAKLANJUT	SUDAH DITINDAK LANJUTI/BELUM	WAKTU PELAKSANAAN	BUKTI
1	Optimalisasi Sosmed Disperik sebagai	Sudah	Triwulan I sd. IV Tahun 2023	Photo Berita Kegiatan

NO	RENCANA TINDAKLANJUT	SUDAH DITINDAK LANJUTI/BELUM	WAKTU PELAKSANAAN	BUKTI
	saluran informasi kegiatan			
2	Peningkatan pembinaan karyawan UBIAT untuk SOP Pembenihan dan Pembesaran	Sudah	Triwulan II sd. IV Tahun 2023	Photo Kegiatan
3	Pembangunan/Rehab / Pemeliharaan sarana dan prasarana UBIAT	Belum	Triwulan III Tahun 2023	

BAB III

PENUTUP

Pelaksanaan tindaklanjut hasil Survei Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2022 di Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang merupakan upaya untuk meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan. Guna akuntabilitas publik maka tindaklanjut yang telah kami lakukan akan kami publikasikan kepada masyarakat melalui media *offline* seperti di ruang pelayanan maupun media *online* seperti di *website*, *Instagram*, *facebook* ataupun *twitter*.

Harapan kami, pada pelaksanaan survey semester berikutnya tindaklanjut ini dapat meningkatkan capaian indeks kepuasan masyarakat Dinas Perikanan Kabupaten Pemalang.